



## POLITIQUE DU LABORATOIRE EN MATIERE D'IMPARTIALITE

Le laboratoire d'étalonnage de notre société considère que l'impartialité et la prévention des conflits d'intérêts sont d'une importance primordiale pour maintenir la confiance de toutes ses parties prenantes dans les prestations réalisées et en particulier concernant ces prestations couvertes par l'accréditation qu'il fournit.

Grâce à son indépendance de jugement, et à l'analyse de risque sur son impartialité et celui de son personnel, le laboratoire d'étalonnage s'engage :

- À ne pas effectuer d'activités qui réduirait la confiance de ses clients.
- À toujours fournir un rapport d'essais conforme aux résultats d'essais produits,
- À éviter tout conflit d'intérêt avec ses clients,
- À éviter tout conflit d'intérêt entre ses activités d'étalonnage, et ses activités commerciales, de maintenance, de location de système d'analyse de gaz. Quelle soit réelle ou perçue, l'impartialité est un facteur clef dans la reconnaissance du laboratoire d'étalonnage **M2AM** par ses clients et par les autorités de tutelle.

Le laboratoire s'engage à délivrer des prestations à valeur ajoutée, en toute objectivité et exemptes de doute quant à l'impartialité.

**M2AM** dispose d'un processus pour identifier, analyser, évaluer, traiter, surveiller et documenter de façon continue les risques liés aux conflits d'intérêts résultant de ses activités y compris lors de conflits dus à ses propres relations.

La Direction de **M2AM** passe régulièrement en revue ces risques et détermine les mesures nécessaires à prendre face à ces risques. Le Laboratoire a mis en place un ensemble de règles permettant d'exercer ses activités en toute impartialité, objectivité, indépendance et transparence :

- Tout le personnel du laboratoire est soumis à un devoir de réserve et signe un engagement juridiquement opposable d'impartialité et de confidentialité.
- La rémunération du personnel ne dépend ni du nombre d'essais effectués, ni du résultat de ces essais, ni du nombre de rapports d'essai.

Par son indépendance, l'impartialité et l'intégrité de sa gouvernance, et par l'organisation même de son système de management de la qualité, le laboratoire assure que la direction et l'ensemble de son personnel ne subissent aucune pression ou influence de toute nature que ce soit susceptible de mettre en cause la qualité des rapports d'essai.

Les déclarations de conformité, les avis et interprétation sont toujours basés sur des résultats et des enregistrements documentés.

Toute plainte client relative à un risque d'impartialité peut être déposée par courrier électronique à : [contact@m2am.fr](mailto:contact@m2am.fr) ou par courrier postal.

Date : 20/07/2021

Responsable Laboratoire :  
LOUISERRE José

Président :  
BALLOT Jean-Clair

