



## POLITIQUE DU LABORATOIRE EN MATIERE DE CONFIDENTIALITE

De par ses procédures qualité, ses systèmes informatisés et ses dispositions contractuelles, **M<sup>2</sup>AM** s'engage à assurer la protection des informations confidentielles et des droits de propriété de ses clients :

Le personnel **M<sup>2</sup>AM** ne peut divulguer aucune information sur les données obtenues sans le consentement préalable du client sauf en cas de demande d'une instance réglementaire, légale, ou aux organismes fournissant la reconnaissance à l'accréditation du laboratoire.

Aucune donnée ne sera diffusée à des tiers non concernés par la prestation réalisée.

Les rapports d'essais ne peuvent être transmis à des tiers sans que le client soit informé de ce qui doit être divulgué, et donner son consentement librement, sans coercition.

Le contrat devra faire mention de la diffusion éventuelle des résultats ou de données même partielles

Les données transmises par des tiers autre que le client et en relation avec le client sont protégées et ne peuvent pas être divulguées au client (sauf avec accord du tiers).

Les résultats sont, par défaut, retournés dans des enveloppes correctement scellées et adaptées au contenu, et joints au matériel étalonné pour son retour chez le client.

Les résultats peuvent être envoyés par email ou par échange de données informatisées sous condition qu'une convention de preuve ait été établie entre le client et **M<sup>2</sup>AM**.

Les rapports d'essais envoyés aux clients par voie postale le sont dans des enveloppes correctement scellées et adaptées au contenu en mode recommandé avec accusé de réception.

Les résultats sensibles, sont conservés physiquement dans des lieux protégés et sur des serveurs sécurisés (droit d'accès, pas d'accès internet) en version numérique.

Les ordinateurs sont protégés par des fonctionnalités d'économiseur d'écran et droit d'accès.

Les informations numériques ou papier, concernant les clients, ne sont pas laissées sans surveillance. La direction fournit des contrôles de sécurité appropriés pour la protection des ressources d'information qui nous sont confiées.

Un engagement de confidentialité, dont le principal objet est la protection des données, est signé par tous le personnel, les prestataires externes et les organismes fournissant la reconnaissance à l'accréditation du laboratoire.

Date : 20/07/2021

Responsable Laboratoire :  
LOUISERRE José

Président :  
BALLOT Jean-Clair

