

POLITIQUE M2AM

Prestations sous accréditation

Le laboratoire M2AM s'engage à réaliser ses activités d'étalonnage sous accréditation conformément aux exigences de la norme ISO/IEC 17025:2017, en garantissant compétence, impartialité et confidentialité.

Impartialité

L'impartialité constitue un principe fondamental du laboratoire. M2AM identifie, analyse, évalue et maîtrise de manière continue les risques d'atteinte à l'impartialité, y compris ceux liés à ses relations, activités commerciales ou organisationnelles. Ces risques sont consignés, revus périodiquement par la Direction et font l'objet d'actions documentées visant à les éliminer ou les réduire à un niveau acceptable.

La rémunération du personnel ne dépend ni des résultats d'étalonnage ni du nombre de prestations réalisées. Le laboratoire s'assure que ni la Direction ni le personnel ne subissent de pression susceptible d'influencer les résultats techniques.

Confidentialité

M2AM est responsable de la gestion de toutes les informations obtenues ou générées dans le cadre de ses activités sous accréditation.

Toute information relative aux clients est traitée comme confidentielle et n'est divulguée à des tiers qu'avec l'accord préalable du client, sauf obligation légale ou réglementaire. Dans ce cas, le client est informé, sauf interdiction légale.

Les informations concernant un client obtenues auprès de tiers sont protégées et leur source demeure confidentielle, sauf accord explicite de cette source.

L'ensemble du personnel, des prestataires externes et des parties agissant pour le compte du laboratoire est soumis à un engagement de confidentialité juridiquement opposable.

Compétence et fiabilité

La Direction s'engage à maintenir et développer les compétences du personnel, à assurer l'adéquation des moyens techniques et à garantir la validité technique des méthodes utilisées. Le laboratoire définit des objectifs qualité mesurables portant notamment sur la fiabilité des résultats, la satisfaction des clients, le respect des délais et l'amélioration continue de ses performances. Ces objectifs sont suivis, évalués et revus lors des revues de direction.

La présente politique est communiquée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'organisation.

Date : 11/02/2026

Président
BALLOT Jean-Clair

